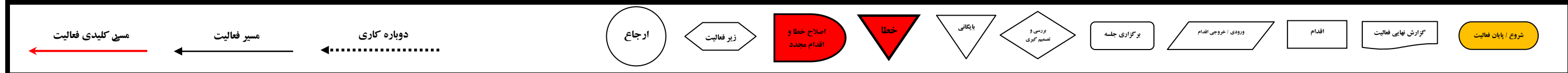


عنوان و شرح خدمات	ورودی		فعالیت				خروجی		منابع			نیازمندی مشتری (حسابت فعالیت از لحاظ رضایت مندی مشتری)
	شرح	از؟	مراحل اجرای	مدت زمان	مدارک و مستندات (فوائین / روش اجرایی / سوابق)	مسئول انجام (واحد / شخصی)	به؟	شرایط پذیرش	انسانی (مهارت ، آموزش)	تجهیزات	ریسک	
تسویه صورتحساب	درخواست اعلام مانده بدهی	مشترک یا مستأجر ملک		پنج دقیقه از زمان دریافت درخواست تا اعلام مانده بدهی	✓ درخواست اعلام مانده بدهی ✓ ک ارکرد کنتور در مورخ مورد درخواست ✓ تسویه حساب آخرین صورتحساب گازپهء	مالک یا مستأجر	به؟	عدم کارکرد سیستم سخت افزاری ناشی از قطع برق	تجهیزات	ریسک	<p><b>نیازمندی مشتری</b></p> <p>ارائه دقیق مانده بدهی مطابق تعرفه های جاری بمنظور جلوگیری از بروز اختلافات آتی</p> <p>نشیب نام مشت رک در صورتحساب دوره آتی و عدم نیاز پیگیری مجدد از سوی مالک</p> <p>پسنگویی مطلوب و سرعت عمل در ارائه خدمات به مشترکین</p>	
			<p>• کارکرد کنتور در مورخ مورد درخواست و پرداخت آخرین صورتحساب مصرفی</p> <p>پردازش توسط نرم افزار صدور صورتحساب تسویه</p>	✓ صورتحساب	تحویل صورتحساب به مشترک	تجهیزات	ریسک	<p><b>نیازمندی مشتری</b></p> <p>ارائه دقیق مانده بدهی مطابق تعرفه های جاری بمنظور جلوگیری از بروز اختلافات آتی</p> <p>نشیب نام مشت رک در صورتحساب دوره آتی و عدم نیاز پیگیری مجدد از سوی مالک</p> <p>پسنگویی مطلوب و سرعت عمل در ارائه خدمات به مشترکین</p>				
			<p>پردازش هزینه در صورتحساب سری آتی ( ستون بدهی متفرقه )</p> <p>لبت هزینه در بدهی متفرقه صورتحساب جدید</p>	✓ صورتحساب	تحویل صورتحساب به مشترک	تجهیزات	ریسک	<p><b>نیازمندی مشتری</b></p> <p>ارائه دقیق مانده بدهی مطابق تعرفه های جاری بمنظور جلوگیری از بروز اختلافات آتی</p> <p>نشیب نام مشت رک در صورتحساب دوره آتی و عدم نیاز پیگیری مجدد از سوی مالک</p> <p>پسنگویی مطلوب و سرعت عمل در ارائه خدمات به مشترکین</p>				
Customer Requirement	Measurement (Efficiency & Effectiveness)	Resources Risk	With What (Equipment & Materials)	With Who (Skills & Training)	Output	How (Method & Techniques)	Input	Define				



تصویب کننده			تایید کننده			تهیه کننده		
نام	سمت	امضاء	نام	سمت	امضاء	نام	سمت	امضاء
مدیرعامل	سمت	ولی اله دینی	نمایندة مدیریت	محمد جعفرزاده	سرپرست مدیریت بهره برداری	مرتضی برقی مقدم	امور خدمات فنی و فروش عمده	نادر کمالی
۹۲/۱۰/۰۳	تاریخ		۸۷/۰۲/۱۴	تاریخ	۹۲/۱۰/۰۳	تاریخ	۹۲/۱۰/۰۳	تاریخ