

**شماره 194 امداد مکانیزه گاز، 71 هزار و 400 تماس مردمی داشته است**

در سال گذشته، امداد مکانیزه گاز استان آذربایجان شرقی، پاسخگوی 71 هزار و 400 تماس مردمی در حوزه حوادث و اتفاقات گاز، مشاوره مصرف بهینه و ایمن، قطع یا نشت گاز و اطلاع از قطع گاز و ... بوده است.



به گزارش روابط عمومی شرکت گاز استان آذربایجان شرقی، مدیرعامل این شرکت در تشریح عملیات امداد مکانیزه در سال گذشته گفت: از کل تماس های وارده مشتریان ، 20 هزار و 424 مورد درخواست امدادی، 8 هزار و 633 بررسی قطعی گاز و 7 هزار و 271 نشتی برطرف شده، بررسی و رفع قطع گاز مشتریان، اطلاع رسانی قطع گاز، درخواست مشاوره و..... بوده است.

نادر کمالی افزود: علاوه بر پاسخگویی و رسیدگی به درخواست های مردمی در اسرع وقت، امداد مکانیزه بیش از 54 هزار و 170 بازدید از ایستگاه های گازرسانی داشته تا با بررسی المان ها و اطمینان از صحت کارکرد تجهیزات و تأسیسات، در توزیع پایدار گاز در اقصی نقاط استان سهمی و نقشی مهم ادا کند. وی درخصوص عملیات تعمیراتی و تزریق گاز پروژه های مهم گازرسانی در استان، اظهار کرد: در صورت وجود عملیات تعمیراتی و همچنین تزریق گاز پروژه های جدید گازرسانی که مستلزم قطع گاز و کنترل ایمنی مشتریان است، امداد مکانیزه با حضور بموقع و دقت نظر کامل در حفظ ایمنی و بررسی قطعی های موردی گاز مشتریان اقدام می کند. مدیرعامل شرکت گاز استان تصریح کرد: هر ساله با برگزاری دوره های صلاحیت حرفه ای برای نیروهای امدادی و عملیاتی شرکت، بهره گیری از کارکنان زبده با دانش روز، بکارگیری تجهیزات نوین نرم افزاری و تجهیزات روز سخت افزاری، برگزاری آزمون ها و مسابقات امدادی و .... در ارتقای توانمندی و بهبود کمی و کیفی خدمت رسانی به مشتریان عزیز تلاش داریم.

لازم به ذکر است شماره 194 امداد مکانیزه به صورت شبانه روزی آماده دریافت گزارشات مردمی و درخواست ها در حوزه حوادث و اتفاقات خواهد بود.