

در جلسه کارگروه توسعه مدیریت و برنامه‌ریزی با شرکت گاز استان آذربایجان شرقی تأکید شد



رویکرد کمیته‌محور گامی مهم در تحقق اهداف استراتژیک گاز است

در جلسه اخیر کارگروه توسعه مدیریت و برنامه‌ریزی استان آذربایجان شرقی و شرکت گاز، ضمن بررسی کمیته‌های 6 گانه این شرکت و آسیب‌شناسی اقدامات اصلاحی و بهبود، رویکرد کمیته‌محور در شرکت گاز استان، گامی مهم در تحقق اهداف تلقی شد.

به گزارش روابط عمومی شرکت گاز استان آذربایجان شرقی، سرپرست شرکت در این جلسه بحث و هم‌اندیشی با اشاره به اهداف و فرآیندهای سازمانی گفت: شرکت گاز با هدف ارتقاء سطح خدمات رسانی و بهبود عملکرد، اقدامات قابل توجهی را در حوزه‌های مختلف انجام داده که از جمله این اقدامات می‌توان به بهینه‌سازی مصرف انرژی، افزایش بهره‌وری، ارتقاء سطح دانش کارکنان، کاهش هزینه‌ها، تقویت ارتباط با مشتریان و افزایش رضایت‌مندی آن‌ها اشاره کرد.

فیروز خدائی بر پیگیری جدی و اجرای برنامه‌های بهبود در شرکت تأکید و تصریح کرد: تعامل سازنده و اخذ نقطه نظرات و دیدگاه‌های ارزیابان سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی، نقشی مهم در مستندسازی فرآیندها و اقدامات شرکت گاز خواهد داشت.

وی با بیان اینکه این شرکت همواره در تلاش است تا با استفاده از آخرین دستاوردهای علمی و فناوری، خدمات مطلوب‌تری را به مشتریان خود ارائه دهد، اظهار کرد: با توجه به اهمیت کمیته‌ها در تصمیم‌گیری و اجرای برنامه‌ها، شرکت گاز استان بر تقویت این ساختار و افزایش مشارکت کارکنان در فرآیندهای تصمیم‌گیری تأکید دارد.

لازم به ذکر است در این جلسه بحث و بررسی شرکت گاز استان گزارشی جامع از پیشرفت برنامه‌های بهبود خود در حوزه‌های بهره‌برداری، آموزش، مدیریت هزینه‌ها و منابع، ارتباطات، مسئولیت اجتماعی، افکارسنجی و رسیدگی به شکایات و همچنین تحقق اهداف استراتژیک شرکت ارائه و ضمن بررسی مورد کارگروه‌های 6 گانه شرکت گاز بر ضرورت مستندسازی و ارائه گزارش پیشرفت اقدامات تأکید شد.